



## سياسة الإلغاء و الإرجاع GHOTAH TEAM

### 1- سياسة الإلغاء

بما أن المنتجات المباعة هي عبارة عن منتجات رقمية فبمجرد استلامها من العميل لا يستطيع البائع استرداد المنتج ابدا لانه قابل للنسخ الرقمي ، وأيضا لأن فريق غوجه (Ghajah Team) يحرص على توضيح جميع خصائص و متطلبات عمل البرامج بشكل شفاف وواضح للعميل / المشتري قبل المباشرة بعملية الشراء، لذلك فإن سياستنا هي عدم القبول بإلغاء أي عملية شراء مكتملة.

أما في حالة فشل عملية الشراء لسبب ما و ذلك بعدم إرسال البرنامج / المنتج للعميل حتى بعد إكمال الدفع بشكل كامل ، و عند ثبوت ذلك لفريق غوجه (Ghajah Team) ، فإن المشتري يستحق استعادة ماله المدفوع أو طلب إعادة ارسال البرنامج بطريقة أخرى.

### 2- سياسة الإرجاع.

بما أن المنتجات المباعة هي عبارة عن منتجات رقمية فبمجرد استلامها من العميل لا يستطيع البائع استرداد المنتج ابدا لانه قابل للنسخ الرقمي ، وأيضا لأن فريق غوجه (Ghajah Team) يحرص على توضيح جميع خصائص و متطلبات عمل البرامج بشكل شفاف وواضح للعميل / المشتري قبل المباشرة بعملية الشراء، لذلك فإن سياستنا هي عدم القبول بإرجاع أي منتج بعد عملية شراء مكتملة.